

## **INTEGRITETSPOLICY**

### **Kontaktpersoner hos företagskunder**

Uppdaterad den 2018-05-20 vers. 0001

## **INLEDNING**

Denna integritetspolicy syftar till att du som kontaktperson hos en företagskund ska få information om hur Telehantering i Stockholm AB, Telehantering i Göteborg AB, Telehantering i Östersund AB, nedan kallad ("**Telehantering**") hanterar dina personuppgifter, och att du ska känna dig trygg med att behandlingen sker i enlighet med Dataskyddsförordningen och övrig tillämplig personuppgiftslagstiftning. Integritetspolicyen beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande avseende behandlingen av dina personuppgifter.

## **VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?**

Telehantering är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som samlas in från kontaktpersoner hos företagskunder som köper produkter via Telehanterings webbsida eller gör en felanmälan på webbsidan, köper Telehanterings produkter eller tjänster via andra kanaler som e-post eller telefon samt via förfrågningsunderlag och beställning vid anbud. Nedan finner du Telehanterings kontaktuppgifter:

Telehantering i Stockholm AB (556371-7882)  
Telehantering i Göteborg AB (556965-0822)  
Telehantering i Östersund AB (556888-4190)  
Bisittargatan 24  
129 44 Hägersten  
Sverige  
+46-8-514 942 00

Vid frågor om Telehanterings behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss genom att skicka e-post till, [gdpr@telehantering.se](mailto:gdpr@telehantering.se)

## **TYPYR AV PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS**

Telehantering behandlar följande information om dig som kontaktperson hos ett kundföretag eller enskild näringsidkare:

- Namn
- Företagets adress
- Telefonnummer
- Mejladresser
- Personnummer för enskilda näringsidkare
- Köphistorik
- Samtalshistorik

Vänligen notera att uppgifter kring köphistorik i förhållande till kontaktperson hos företagskunder är kopplade till företagskunden och inte till dig som kontaktperson.



## VAD ANVÄNDER TELEHANTERING DINA UPPGIFTER TILL?

### *Kundadministration*

Dina personuppgifter behandlas för att Telehantering ska kunna administrera dina (eller de vars företag du representerar) beställningar och hantera eventuella returer, garantianspråk och liknande kundadministration. Behandling är nödvändig för att Telehantering ska kunna uppfylla avtalet med dig som kontaktperson hos ett kundföretag eller enskild näringsidkare och behandlingen sker med en intresseavvägning som laglig grund, där Telehanterings berättigade intresse är att kunna utöva sina rättigheter och skyldigheter under avtalet med kundföretaget.

### *Marknadsföring*

Även för det fall du är en kontaktperson hos ett kundföretag eller enskild näringsidkare behandlar Telehantering din mejladress för att skicka marknadsföring. Marknadsföringen riktar sig då mot det företag du representerar och baseras på den typen av varor/tjänster som du tidigare köpt och som vi bedömer vara relevanta för i din yrkesutövning. Nyhetsbrev och marknadsföringsmejl skickas endast under förutsättning att du inte har motsatt dig sådan marknadsföring och du kan när som helst välja att avregistrera dig från våra nyhetsbrev och marknadsföringsmejl. Vi kan även kontakta dig med en förfrågan att deltaga i en kundundersökning. För att avregistrera dig, vänligen kontakta oss på [gdpr@telehantering.se](mailto:gdpr@telehantering.se) eller använd länken för avregistrering som finns i varje nyhetsbrev/mejl. Marknadsföringen sker med en intresseavvägning som laglig grund, där Telehanterings berättigade intresse är att marknadsföra sina produkter.

## VILKA KAN VI KOMMA ATT DELA DINA UPPGIFTER MED?

Telehantering kan komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter, t.ex. Skatteverket, om vi är skyldiga att göra det enligt lag. För det fall att hela eller delar av Telehanterings verksamhet avyttras kan Telehantering komma att överföra dina personuppgifter till en potentiell köpare av verksamheten.

## HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?

Dina personuppgifter behandlas så länge de behövs för att Telehantering ska kunna administrera köpet och eventuell retur av varan. För det fall att det finns en garantitid på köpet/tjänsten kommer dina kontaktuppgifter och köphistorik att sparas under garantitiden för att Telehantering ska kunna fullgöra eventuella garantiåtaganden.

För det fall att Telehantering får vetskap om att din anställning som kontaktperson hos ett kundföretag upphör eller om du av någon annan anledning upphör att vara företagskundens kontaktperson kommer vi att ta bort dina uppgifter.

Telehantering kan komma att spara dina personuppgifter under längre tid, för annat än marknadsföring, om det är nödvändigt för uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt tillämplig lag, eller för att Telehantering ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk som t.ex. hänger samman med Telehanterings avtalsförhållande med kundföretaget eller den enskilda näringsidkaren.

## Var Behandlar vi era personuppgifter?

Vi strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området. I det fall dina uppgifter skulle användas utanför EU, av till exempel någon av våra tjänsteleverantörer, säkerställer vi att det finns skyddsåtgärder på plats så att mottagarna på samma säkra sätt som vi gör.

## DINA RÄTTIGHETER



Du har vissa lagstadgade rättigheter som du kan göra gällande mot Telehantering. Nedan följer en sammanfattning av dessa rättigheter. För fullständig information om dina rättigheter, vänligen se Dataskyddsförordningen, Avsnitt 3–5.

- **Rätt till tillgång/registerutdrag:** Du har rätt att få svar på huruvida Telehantering behandlar personuppgifter om dig. Om så är fallet har du rätt till information om bl.a. vilka personuppgifter som behandlas, ändamålen med behandlingen, vilka externa mottagare som tar del av dina personuppgifter och hur länge vi sparar dina personuppgifter.
- **Rätt till dataportabilitet:** Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter som du har tillhandahållit Telehantering i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att begära att Telehantering överför dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som behandlas på automatiserad väg, och som grundas på ditt samtycke eller på ett avtal där du är part.
- **Rättelse av felaktiga uppgifter:** Du har rätt att begära att Telehantering korrigerar felaktig eller icke komplett information om dig själv.
- **Radering av vissa uppgifter:** Du har rätt att begära att Telehantering raderar dina personuppgifter under vissa förutsättningar, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som vi samlade in personuppgifterna för.
- **Rätt att göra invändningar mot Telehanterings behandling av personuppgifter:** Du har rätt att under vissa förutsättningar invända mot Telehanterings behandling av dina personuppgifter. Rätten att göra invändningar gäller bl.a. om behandlingen grundar sig på en intresseavvägning, såvida inte Telehantering kan påvisa (i) tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller (ii) om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.
- **Rätt att invända mot marknadsföring:** Du har rätt att när som helst invända mot att Telehantering behandlar dina personuppgifter för marknadsföring. Om du invänder mot sådan behandling ska Telehantering utan onödigt dröjsmål upphöra med all marknadsföring till dig.
- **Rätt till begränsning av behandling dina personuppgifter:** Du har rätt att begära en begränsning av Telehanterings behandling av dina personuppgifter i vissa fall. Om du exempelvis har bestridit att dina personuppgifter är korrekta, kan du begära begränsning av behandlingen under en tid som ger Telehantering möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.
- **Klagomål.** Om du har klagomål avseende Telehanterings behandling av dina personuppgifter, har du rätt att inge sådant klagomål till Datainspektionen.

Om du vill framställa begäran om registerutdrag, dataportabilitet, rättelse, radering, invändning eller begränsning, vänligen kontakta oss på [gdpr@telehantering.se](mailto:gdpr@telehantering.se).

## ÄNDRINGAR I INTEGRITETSPOLICYN

Telehantering förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna integritetspolicy. Om sådana ändringar sker kommer senaste version vara tillgänglig på Telehanterings hemsida, [www.telehantering.se](http://www.telehantering.se)

